



**O F I C I O**

S/REF:

N/REF: 28.0006546.22

FECHA: 01.07.2022

ASUNTO: ILUNION OUTSOURCING, S.A.U

**Sindicato CGT**

**Avda. Ciudad de Barcelona 8, bajo posterior  
28007 – Madrid**

En cumplimiento de la orden de servicio de referencia generada en base a escrito presentado por D Enrique Fernández López y D marco Coppola, en calidad de coordinadores de la sección sindical CGT Madrid Sector Ferroviario, con número de registro de entrada en esta Inspección Provincial E/28-002881/22, en relación con el servicio de atención a personas con movilidad reducida prestado por la empresa ILUNION OUTSOURCING, S.A.U. en la estación de Atocha, una vez llevada a cabo la correspondiente actuación inspectora, procede informarle lo siguiente:

- En fecha 19.11.2021 se efectuó requerimiento del que son ustedes conocedores a la empresa ILUNION OUTSOURCING, S.A.U., en relación con determinadas condiciones de trabajo del personal adscrito al servicio de atención a personas con movilidad reducida.

- El día 05.04.2022 se cursó visita de inspección a fin de comprobar el cumplimiento del requerimiento efectuado.

De las actuaciones desarrolladas se han constatado incumplimientos en las siguientes materias: no puesta a disposición de un local de descanso adecuado; empleo de vestuarios y taquillas no acordes a la normativa legal y reglamentaria aplicable; no utilización de equipos de protección individual (botas de seguridad); no evaluación de riesgos derivados de depósito de combustible próximo a vestuario.

En base a los hechos constatados, se ha procedido a extender Acta de Infracción a la empresa, de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 928/1998, de 14 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento general sobre procedimientos para la imposición de sanciones por infracciones de orden social y para los expedientes liquidatorios de cuotas de la Seguridad Social.

Lo que se informa a efectos de su conocimiento.

EL INSPECTOR DE TRABAJO  
Y SEGURIDAD SOCIAL

JAVIER ALBA FLORES  
(documento firmado electrónicamente)

CORREO ELECTRÓNICO/  
WEB:

[itmadrid@mites.gob.es](mailto:itmadrid@mites.gob.es)  
DIR3: EA0021812  
[www.mites.gob.es/itss](http://www.mites.gob.es/itss)

Página 1 de 1

Plaza José Moreno Villa,  
1  
28008-MADRID  
TEL: 913635600  
FAX: 913637180