

## 112 EN LLUITA:

### LES EMERGÈNCIES NO SÓN UN NEGOCI. GESTIÓ PÚBLICA JA!

**El número de telèfon 112 és l'únic servei gratuït d'assistència la ciutadania a nivell europeu, atenent trucades d'emergències les 24 hores, els 365 dies de l'any, en diversos idiomes i llengües de l'Estat.** La seva gestió recau a cada país membre –i el nostre cas, a cada Comunitat Autònoma– sent la primera baula en l'atenció i gestió d'emergències.

**La majoria de les Comunitats Autònomes ha delegat la gestió del 112 en empreses privades amb ànim de lucre.** I això repercuteix directament en la qualitat del servei, donant lloc a un sistema precari amb nombroses carències que els treballadors patim quan atenem les trucades de la ciutadania quan necessiten aquest servei essencial.

**Amb el suport dels nostres sindicats, els qui atenem el telèfon 112 ens hem unit per reivindicar una gestió pública, responsable i de qualitat.** La nostra principal exigència és que l'Administració assumeixi la seva responsabilitat mitjançant una gestió directa, tal com s'estableix als decrets de creació d'aquest servei públic essencial. Després de 20 anys de servei, és imprescindible que totes les administracions iniciïn un procés d'internalització, i evitar així, que les emergències siguin un negoci subjecte a fins lucratiu.

**L'actual model de gestió privada que prioritza maximitzar beneficis, retalla de les nostres condicions laborals i de la qualitat del servei, portant-nos al límit com a professionals.** L'atenció en situacions d'emergències requereix d'un entorn estable i adequat, per poder oferir la resposta i atenció que la ciutadania necessita. I reconèixer la professionalització de la nostra feina, la nostra formació i experiència, forjats per una vasta trajectòria en la gestió de les emergències. Per tot això, ens sentim obligats a denunciar públicament la precarietat de les nostres condicions laborals per obrir un diàleg que millori el servei.

Per tot això exposat, sol·licitem:

- **Gestió pública directa:** Que l'Administració assumeixi la gestió dels centres 112.
- **Internalització del servei:** Que totes les Administracions impulsin un procés d'internalització, garantint la integració i cooperació global d'aquest servei públic essencial.
- **Professionalització del lloc de treball:** Reconeixent-nos com un cos especialitzat, valorant l'antiguitat, cuidant a les plantilles i prevenint el *burn out* mitjançant un suport psicològic sistemàtic i unes condicions laborals adequades.

